

0 850 724 0 724 -TELEFON ŞUBESİ'NDEN TUŞLAMALAR İLE YAPILABİLEN İŞLEMLER LİSTESİ

1. Kayıp, Çalınmış Kart ve Şüpheli İşlem Bildirimi
- (*) Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Bilgi Alma
2. Müşteri Numarası/TCKN/YKN ve Müşteri Şifresi/Geçici Şifre ile İşlem Yapma
3. Kart Numarası ve Kart Şifresi ile İşlem Yapma
4. Hesap Numarası ve Bankamatik Kartı Şifresi ile İşlem Yapma
5. Bankamız Ürün ve Hizmetleri ile İlgili Bilgi Alma ve Şifre İşlemleri
0. Müşteri Numarası ve Şifresi Tuşlayarak Müşteri Temsilcisine Bağlanma
7. Anadolu Sigorta Hasar Hizmet Hattı
9. English

| 2 Müşteri Numarası/TCKN/YKN + Müşteri Şifresi/Geçici Şifre ile Yapılabilen İşlemler |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geçici müşteri şifresi ile login olduğunda sesli yanıt sistemi kalıcı müşteri şifresi oluşturmaya yönlendirmektedir. |
| Vadesiz TL hesap bakiyesi okunur. 1. Son aya ait hesap özeti eposta adresine gönderme. 9. İşlem menüsü. 1. Yakın tarihli ödemeler için. |
| 1. Şifre ve Mobil Onay Kodu Bloke Kaldırma İşlemleri |
| 1.1 Müşteri Şifresi veya Ticari Şifre Değiştirme |
| 1.2 Kredi Kartı Şifre Belirleme |
| 1.3 Bankamatik Kartı Şifre Belirleme |
| 1.4 İmece Kart Şifre Belirleme |
| 1.5 Mobil Onay Blokesi Kaldırma |
| 2. Kredi Kartı İşlemleri |
| 2.1 Kredi Kartı Borç Ödeme |
| 2.2 Kredi Kartı Hesap Özeti Borcu Bilgileri ve Hesap Özeti E-Posta Adresine Gönderilmesi |
| 2.3 Kredi Kartı Güncel Borç ve Maxipuan Bilgileri |
| 2.4 Kredi Kartının Bağlı Bulunduğu Vadesiz TL Hesap Bilgileri ve Son Aya Ait Hesap Özeti E-Posta Adresine Gönderilmesi |
| 2.5 Kredi Kartı Hesap Özeti Gönderim Tercihi |
| 2.6 Maximiles |
| 2.6.1 Maximiles ve MercedesCard Ürünleri Hakkında Bilgi |
| 2.6.2 Uçak Bileti Alma |
| 2.6.3 Maximiles ve MercedesCard Özel Hizmetler |

| 3. Hesap Bilgileri ve Para Aktarma İşlemleri |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 Bilgi Sorma İşlemleri |
| 3.1.1 Vadesiz TL Hesap Bilgileri ve Son Aya Ait Hesap Özeti E-Posta Adresinize Gönderilmesi |
| 3.1.2 Yatırım Hesabı Bakiyesi |
| 3.1.3 Vadeli TL Hesap Bilgileri |
| 3.1.4 Vadesiz döviz Hesap Bilgileri |
| 3.1.5 Vadeli döviz Hesap Bilgileri |
| 3.2 TL Havale |
| 3.3 EFT |
| 3.4 Döviz Havalesi |
| 3.5 Vadesiz TL Hesabından Vadesiz TL Hesabına Para Aktarma |
| 3.6 Diğer Para Aktarma İşlemleri |
| 4. Ödeme İşlemleri |
| 4.1 Kredi Kartı Borç Ödeme |
| 4.2 Talimatlı Fatura Bilgi Sorma ve Ödeme |
| 4.3 Tüketici Kredisi Borç Ödeme |
| 5. Yatırım İşlemleri |
| 5.1 Bilgi Sorma İşlemleri |
| 5.1.1 Yatırım Hesabı Bakiyesi |
| 5.1.2 Portföydeki Menkul Kıymet Adedini Sorma |
| 5.2 Alış/Satış İşlemleri |
| 5.2.1 Döviz İşlemleri |
| 5.2.1.1 Alış |
| 5.2.1.2 Satış |
| 5.2.2 Likit Fon İşlemleri |
| 5.2.2.1 Alış |
| 5.2.2.2 Satış |
| 5.2.3 Pay Senedi Talimatları |
| 5.2.3.1 Alış Talimatı |
| 5.2.3.2 Satış Talimatı |
| 5.2.3.3 Emir Değiştirme İşlemi |
| 5.2.3.4 Emir İptal |
| 5.2.3.5 Talimat Bilgi Sorma |
| 5.3 Para Aktarma İşlemleri |
| 5.3.1 Yatırım Hesabına Para Aktarma |
| 5.3.2 Yatırım Hesabından Para Aktarma |
| 6. Fiyat ve Oranlar |
| 6.1 Döviz Kurları |
| 6.2 Kredi Faiz Oranları |
| 6.2.1 İhtiyaç Kredisi |
| 6.2.2 Ev Kredisi |
| 6.2.3 Taahhüt Kredisi |
| 6.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları |
| 6.3.1 Yatırım Fonu |
| 6.3.2 Pay Senedi |
| 6.3.3 Altın |
| 6.3.4 Eurobond |
| 6.3.5 TL Bono/Tahvil |
| 6.3.6 YP Bono/Tahvil |
| 6.4 Repo Faiz Oranları |
| 7. Başvuru İşlemleri |
| 7.1 İhtiyaç Kredisi |
| 8. Dijital Bankacılık Hakkında Bilgi ve Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler |
| 8.1 Dijital Bankacılık Hakkında Bilgi |
| 8.1.1 Maximum Mobil |
| 8.1.2 İnternet Bankacılığı |
| 8.1.3 İncep |
| 8.1.4 Cep Anahtar |
| 8.2 Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler |
| 8.2.1 Kredi Kartı |
| 8.2.2 Diğer Ürün ve hizmetler |

| 3 Kart Numarası + Kart Şifresi ile Yapılabilen İşlemler |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Kredi Kartı |
| 2. Bankamatik Kartı |
| 3. İmece Kart |
| 3.1 Kredi Kartı Numarası + Kartı Şifresi ile Yapılabilen İşlemler |
| Kredi Kartı Güncel Borcu, Limit ve Maxipuan Bilgileri Okunur. 1. Son aya ait hesap özeti eposta adresine gönderme. |
| 9. İşlem menüsü. 1. Maximiles Ek hizmetler/Uçak Bileti Alma/Maxishuttle ve MercedesCard için |
| 1. Şifre ve Mobil Onay Kodu Bloke Kaldırma İşlemleri |
| 1.1 Müşteri Şifresi veya Ticari Şifre Belirleme |
| 1.2 Kredi Kartı Şifre Belirleme |
| 1.3 Bankamatik Kartı Şifre Belirleme |
| 1.4 İmece Kart Şifre Belirleme |
| 1.5 Mobil Onay Blokesi Kaldırma |
| 2. Kredi Kartı İşlemleri |
| 2.1 Kredi Kartı Borç Ödeme |
| 2.2 Kredi Kartı Hesap Özeti Borcu Bilgileri ve Hesap Özeti E-Posta Adresine Gönderilmesi |
| 2.3 Kredi Kartı Güncel Borç ve Maxipuan Bilgileri |
| 2.4 Kredi Kartının Bağlı Bulunduğu Vadesiz TL Hesap Bilgileri |
| 2.5 Maximiles |
| 2.5.1 Maximiles ve MercedesCard Ürünleri Hakkında Bilgi |
| 2.5.2 Uçak Bileti Alma |
| 2.5.3 Maximiles ve MercedesCard Özel Hizmetler |
| 2.6 Hesap Özeti Gönderim Tercih Değişikliği |
| 3. Fiyat ve Oranlar |
| 3.1 Döviz Kurları |
| 3.2 Kredi Faiz Oranları |
| 3.2.1 İhtiyaç Kredisi |
| 3.2.2 Ev Kredisi |
| 3.2.3 Taahhüt Kredisi |
| 3.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları |
| 3.3.1 Yatırım Fonu |
| 3.3.2 Pay Senedi |
| 3.3.3 Altın |
| 3.4 Repo Faiz Oranları |
| 4. Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler |
| 4.1 Kredi Kartı |
| 4.2 Diğer Ürün ve hizmetler |

| 3.2 Bankamatik Kartı Numarası + Kart Şifresi ile Yapılabilen İşlemler |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kartın bağlı olduğu hesabın bakiyesi, kullanılabilir nakit ek hesap limiti ve borcu ile yatırım hesabı bakiyesi okunur. |
| 1. Fiyat ve Oranlar |
| 1.1 Döviz Kurları |
| 1.2 Kredi Faiz Oranları |
| 1.2.1 İhtiyaç Kredisi |
| 1.2.2 Ev Kredisi |
| 1.2.3 Taahhüt Kredisi |
| 1.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları |
| 1.3.1 Yatırım Fonu |
| 1.3.2 Pay Senedi |
| 1.3.3 Altın |
| 1.4 Repo Faiz Oranları |
| 2. Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler |
| 2.1 Kredi Kartı |
| 2.2 Diğer Ürün ve hizmetler |
| 3.3 İmece Kartı Numarası + Kart Şifresi ile Yapılabilen İşlemler |
| Kartın toplam ve kullanılabilir nakit limiti, kart borcu ve son ödeme tarihi okunur. |

| 4 Hesap Numarası + Bankamatik Kartı Şifresi ile Yapılabilen İşlemler |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kartın bağlı olduğu hesabın bakiyesi, kullanılabilir nakit ek hesap limiti ve borcu ile yatırım hesabı bakiyesi okunur. 1. Son aya ait hesap özeti eposta adresine gönderme. |
| 1. Fiyat ve Oranlar |
| 1.1 Döviz Kurları |
| 1.2 Kredi Faiz Oranları |
| 1.2.1 İhtiyaç Kredisi |
| 1.2.2 Ev Kredisi |
| 1.2.3 Taahhüt Kredisi |
| 1.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları |
| 1.3.1 Yatırım Fonu |
| 1.3.2 Pay Senedi |
| 1.3.3 Altın |
| 1.4 Repo Faiz Oranları |
| 2. Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler |
| 2.1 Kredi Kartı |
| 2.2 Diğer Ürün ve hizmetler |

| 5 Bankamız Ürün ve Hizmetleri ile İlgili Bilgi Alma ve Şifre İşlemleri |
|------------------------------------------------------------------------|
| 1. Şifre İşlemleri |
| 1.1 Müşteri Şifresi veya Ticari Şifre Belirleme |
| 1.2 Kredi Kartı Şifre Belirleme |
| 1.3 Bankamatik Kartı Şifre Belirleme |
| 1.4 İmece Kart Şifre Belirleme |
| 2. Fiyat ve Oranlar |
| 2.1 Döviz Kurları |
| 2.2 Kredi Faiz Oranları |
| 2.2.1 İhtiyaç Kredisi |
| 2.2.2 Ev Kredisi |
| 2.2.3 Taahhüt Kredisi |
| 2.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları |
| 2.3.1 Yatırım Fonu |
| 2.3.2 Pay Senedi |
| 2.3.3 Altın |
| 2.4 Repo Faiz Oranları |
| 3. Dijital Bankacılık ve Güvenlik Uygulamaları Hakkında Bilgi |
| 3.1 Maximum Mobil |
| 3.2 İnternet Bankacılığı |
| 3.3 İncep |
| 3.4 Cep Anahtar |
| 4. Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler |
| 4.1 Kredi Kartı |
| 4.2 Diğer Ürün ve hizmetler |
| 9. Ana Menü |

| 0 Müşteri Numarası ve Şifresi Tuşlayarak Müşteri Temsilcisine Bağlanma |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Müşteri numarası ve müşteri şifresi/ticari şifre tuşlanarak müşteri temsilcisine bağlanılır. |
| 7 Anadolu Sigorta Hasar Hizmet Hattı |
| Anadolu Sigorta Kasko ve Sigorta hattına bağlanılır. |
| 9 İngilizce |
| 1. To report lost or stolen card |
| 2. To make transaction with your Customer Number and PIN |
| 3. To define your customer or commercial PIN |
| 0. To reach our Customer Representative |